



COMUNE DI CALUSCO D'ADDA

Provincia di Bergamo

Settore Tecnico

Piazza S.Fedele n.1 - 24033 Calusco d'Adda (Bg)

Tel. 0354389043 - Fax 0354389076

e-mail pec: protocollo@pec.comune.caluscodadda.bg.it

Oggetto: richiesta di offerta per affidamento dei servizi di assistenza software di rete per il Comune di Calusco d'Adda (BG) Anni 2021-2023.

Con la presente si richiede Vs. migliore, in diminuzione rispetto all'importo di cui alla base d'asta sotto-indicata, per l'affidamento del servizio in oggetto.

Nello specifico si richiedono le seguenti prestazioni:

- Fornitura, per tutti i servizi attivati per il Comune di Calusco d'Adda, degli aggiornamenti necessari ed obbligatori per adeguare gli output ai disposti legislativi;
- Assistenza telefonica per i giorni feriali dalle ore 8.30 alle 13.00 e dalle ore 14.00 alle ore 17.00 (solo per il mese di Agosto sempre per i giorni feriali dalla ore 8.00 alle 14.00);
- Assistenza on-line direttamente dal portale della Maggioli e/o on-site per l'effettuazione del ripristino dei software per malfunzionamenti dovuti ad aggiornamenti non andati a buon fine o altra motivazione con esclusione di quelle derivanti da incuria e/o errate manovre volontarie e/o manomissioni volontarie del cliente;
- collegamento Sicraweb-App io;
- servizio stampa ap5 e ap6 in pdf come liste elettorali e variazioni di indirizzo;
- integrazione Sicraweb suap-Globo
- gli allegati alla contabilità (patto, certificato conto, certificato bilancio, relazione al conto);
- Interfaccia di rendicontazione/riconciliazione dei flussi di pagamento da interfaccia mypay/pagoPa;
- 8 giornate di manutenzione/assistenza on-site;

Base d'asta: € 57.930,00.= oltre Iva (19.310,00/anno oltre Iva).

Pagamento: Per ogni anno di servizio verrà effettuato bonifico bancario entro 30 gg. dal ricevimento di Vs. fattura emessa in formato elettronico.

Il Rup

F.to Ing. Giuseppe Barbera