

ISTRUZIONI PER L'ACQUISTO RICARICHE PASTI REFEZIONE SCOLASTICA

Elenco dei tre punti vendita convenzionati dove è possibile acquistare, con importo libero, le "ricariche" sostitutive dei buoni pasto cartacei:

- **Bar Tabacchi di Allegri Emilia Maria** - Via Trieste n.41 (di fronte alla Stazione) - orari di apertura:
 - Tutti i giorni 06:00 ⇒ 20:00 - chiuso il lunedì mattina
 - Tel. 035-791014 - Fax 035-791014
- **Libreria Pianeta Carta di Cattaneo Manuela** - Via Marconi - orari di apertura:
 - lunedì 15:00 ⇒ 19:30 - da martedì a sabato 09:00 ⇒ 12:30 e 15:00 ⇒ 19:30
 - Tel. 035-4398585, Fax 035-790660
- **Edicola di Previtali Patrizia** - Piazza San Rocco n.161 - orari di apertura:
 - Tutti i giorni 06:15 ⇒ 12:30 e 15:30 ⇒ 19:30 - chiuso domenica pomeriggio
 - Tel. 035-798455

Sarà possibile effettuare l'operazione di ricarica anche con le seguenti modalità:

- via internet utilizzando la carta di credito per il pagamento, collegandosi sempre sulla pagina personale all'indirizzo www.acmeitalia.it/grs800/web71/login.asp e autenticandosi con il proprio "codice identificativo" «badge» e la "password" «psw» (che vi suggeriamo di cambiare dopo il primo accesso).
- attivando il pagamento tramite SDD (RID), cioè con addebito mensile direttamente sul proprio conto corrente: con la nuova procedura SDD sarà più facile, basta compilare l'apposita modulistica online sul sito www.acmeitalia.it/grs800/web71/login.asp. Il modulo va compilato online in tutte le sue parti, successivamente stampato, firmato e inviato in formato cartaceo al fax **02.91390165** o scannerizzato e inviato per e-mail all'indirizzo roberto@acmeitalia.it **I MODULI NON FIRMATI NON POSSONO ESSERE ACCETTATI.**

N.B.: Si informa che non possono essere attivati RID su conti correnti BANCOPOSTA.

L'addebito via RID avviene durante la prima settimana del mese successivo a quello cui si riferiscono i consumi (per es. i pasti relativi al mese di novembre saranno addebitati a dicembre).

Una copia della delega, firmata e timbrata dalla banca, deve essere inviata ad Acme Italia via fax al n.02/91390165, oppure consegnata in Comune all'ufficio Pubblica Istruzione.

L'addebito via RID avviene durante la prima settimana del mese successivo a quello cui si riferiscono le presenze (per es. ad ottobre saranno addebitate tutte le presenze del mese di settembre).

Informativa all'Utenza

In caso di bisogno di precisazioni o chiarimenti, **potrete contattare direttamente l'Ufficio Istruzione** al numero di telefono 035-4389054 nei seguenti orari: da lunedì al venerdì dalle h. 10:00 alle h.12:00.

Oppure potrete **telefonare direttamente ad Acme Italia Srl** per qualsiasi informazione inerente il servizio o assistenza, al numero 02-56804703. da lunedì al venerdì dalle h. 09:00 alle 12:30 e dalle 14:30 alle 18:00.

Le novità introdotte con il sistema informatizzato

Ad ogni bambino sarà assegnato un **codice identificativo** che lo seguirà per tutti gli anni scolastici e che sarà utilizzato per il pagamento e la prenotazione dei pasti.

Il **codice identificativo** viene automaticamente assegnato dal sistema a tutti i bambini iscritti al servizio mensa. Il **pagamento anticipato** dei pasti, di importo libero, potrà avvenire:

- 1 - presso i punti di ricarica autorizzati
- 2 - direttamente con carta di credito via internet
- 3 - mediante RID bancario, il modo più semplice e veloce (pago dopo, pago il giusto e non devo fare niente!)

Attenzione: alla fine dell'anno scolastico il credito residuo non andrà perduto e resterà disponibile per l'anno successivo. In caso di cessazione definitiva del servizio mensa da parte dell'utente invece, l'eventuale credito residuo verrà totalmente rimborsato.

Al **codice identificativo** sono collegati: tutti i dati anagrafici di ciascun utente (il bambino), la sua dieta, le presenze e le prenotazioni effettuate, le ricariche acquistate ecc. ecc.

Tutti i dati sono rigorosamente trattati in conformità a quanto stabilito dal Codice in materia di protezione dei dati personali (Decreto Legislativo n. 196/2003). Nel Vostro interesse, raccomandiamo di comunicare

sempre con tempestività ogni cambiamento della Vostra anagrafica (indirizzo, telefono, cellulare, posta elettronica ecc. ecc.).

Come utilizzo il mio codice identificativo ?

Per l'acquisto dei pasti che, lo ripetiamo, dovrà essere fatto anticipatamente, si opera nel modo che segue:

1 - Basta presentarsi presso uno dei 3 punti di ricarica convenzionati muniti del codice identificativo e comunicare la somma da versare. L'operatore effettua la ricarica accreditandola sul codice comunicato attraverso un POS e rilascia uno scontrino sul quale risulta il credito precedente, l'importo versato ed il credito aggiornato dopo la ricarica che avete appena effettuato. Al termine dell'operazione è importante controllare che siano corretti il codice identificativo utilizzato per la Vostra ricarica, l'importo che avete caricato ed il credito finale aggiornato.

2 - Su internet, dove oltre a poter effettuare una ricarica utilizzando la carta di credito, sarà possibile visualizzare i propri dati, le presenze del bambino, il saldo residuo, i pagamenti effettuati ecc., attraverso il sito: www.acmeitalia.it/grs800/web71/login.asp

Per poter accedere a questi servizi è indispensabile autenticarsi utilizzando il proprio "**codice identificativo**" e la "**password**" (questa password è provvisoria ed assegnata automaticamente dal sistema, sarà possibile cambiarla con una scelta da voi subito dopo il primo accesso).

3 - Se invece avete optato per l'addebito attraverso RID bancaria, alla fine del mese verrà automaticamente addebitato esattamente e solamente l'importo corrispondente alle presenze rilevate e registrate sul sistema.

Non è necessario che la somma versata corrisponda ad un numero esatto di pasti, il sistema informatico tiene ovviamente conto dei resti. La ricarica presso i punti convenzionati è assolutamente priva di costi aggiuntivi: se ad esempio si effettua una ricarica di 50,00 euro, tale somma verrà accreditata per intero sul codice identificativo del bambino, senza nessuna altra spesa o commissione. Tenete però presente che se pagate con carta di credito o bancomat potrebbe essere la vostra banca ad addebitarvi un costo aggiuntivo per tale operazione. Questo non dipende dal Comune, dagli esercenti o dal ristoratore, ma solo dal tipo di contratto che avete con la vostra banca.

Se Vi accorgete che l'operatore ha fatto una ricarica sbagliando il codice identificativo, non vi preoccupate: muniti dello scontrino errato Vi recherete nuovamente presso uno dei punti di ricarica dove sarà possibile effettuare lo storno e la rettifica necessaria.

Attenzione: Vi ricordiamo che per Legge è fatto divieto ai minori di effettuare transazioni economiche. Nel Vostro interesse Vi raccomandiamo di conservare tutti gli scontrini di ricarica, per qualsiasi evenienza e/o contestazione.

Come posso sapere se sto finendo il credito ?

1 - richiedendo la stampa del saldo in uno dei punti convenzionati, anche senza effettuare una ricarica.

2 - se all'atto dell'iscrizione al servizio avete comunicato il Vostro numero di cellulare, all'esaurirsi del credito o al raggiungimento di un certo numero di pasti residui, Vi invieremo un **SMS** di "avviso"

3 - se avete la possibilità di collegarvi ad Internet, accedendo al sistema con il **codice identificativo** e la vostra password, in qualunque momento potrete controllare qual è la vostra situazione.

ATTENZIONE: qualora un certo numero di pasti consumati non risultino pagati, il codice individuale viene "segnalato" e si viene inseriti nell'elenco degli insoluti. Se non si provvede a **REGOLARIZZARE** la propria posizione debitoria non sarà più possibile iscrivere il bambino alla mensa.

Come avviene la prenotazione giornaliera del pasto ?

Non è necessario che il vostro bambino porti con sé alcuna scheda o buono (con il rischio di perderli per esempio).. in tutte le classi verranno giornalmente registrate le presenze e le assenze da parte del personale addetto, che provvederà poi a comunicare i dati necessari alla prenotazione dei pasti ed alla loro contabilizzazione.

Se il bambino esce prima da scuola ?

Se il bambino esce da scuola prima delle ore 10:30 (indipendentemente dal motivo) basterà segnalare questa variazione al personale addetto che provvederà a cancellare la prenotazione e nulla vi sarà addebitato.

Dopo le ore 10:30 invece la prenotazione non può più essere cancellata e quindi il costo del pasto (anche se non consumato) viene comunque addebitato. Resta ovviamente l'obbligo di comunicare l'assenza agli addetti.

Se il bambino arriva a scuola dopo ?

Anche in questo caso basterà segnalare la variazione agli addetti che, a qualunque ora, provvederanno ad aggiungere la prenotazione.

Se deve seguire una dieta speciale, o deve mangiare "in bianco" ?

La dieta è inserita nella scheda anagrafica del Vostro bambino ed è quindi associata al suo codice identificativo. Dato che la prenotazione dei pasti è nominativa per definizione, al centro cottura arriva sempre l'informazione corretta sul pasto da preparare. Se invece il bambino deve solo mangiare "in bianco" per qualche giorno, basta comunicarlo al personale addetto che effettuerà una prenotazione "in bianco" provvisoria.

Se perdo il codice identificativo ?

In questo caso basta richiederlo in Comune o in Acme, anche telefonicamente, e Vi sarà comunicato. Non preoccupatevi se perdete il vostro codice identificativo, tanto può essere usato esclusivamente per ricaricare il vostro credito.. I dati su internet per essere visibili necessitano anche dell'autenticazione tramite password, quindi sono al sicuro. Se li perdete entrambi è necessario fare richiesta e ne saranno generati di nuovi.