

SAMIRA MILANI

PROFILO PROFESSIONALE

Studentessa universitaria di Scienze della Comunicazione presso l'Università di Bergamo con elevato interesse per il mondo del design, della fotografia e della comunicazione.

Comprovata capacità nel fornire un servizio clienti di alta qualità in ambienti frenetici.

Grande motivazione nel portare a termine i compiti assegnati entro i tempi stabiliti e secondo i requisiti prefissati. Spiccata abilità relazionale e predisposizione al contatto con il pubblico. Automunita.



ESPERIENZE LAVORATIVE E PROFESSIONALI

Tirocinante (tirocinio extracurricolare),
04/2022 - in corso
Nutopia s.r.l. - Bergamo

- Customer Care
- Creazione comunicati
- Strategie a canali
- Strategie comunicative e recruiting

Cameriera, 03/2016 - oggi
Caffetteria Miami di Milani Gianmario -
Calusco d'Adda, Bergamo

- Accoglienza alla clientela e offerta di un servizio professionale, cordiale e competente
- Riordino veloce dei tavoli e rifornimento di tutte le postazioni di servizio
- Servizio ai tavoli o al bancone
- Gestione cassa

Tirocinante (tirocinio curricolare),
12/2021 - 01/2022
Giornale di Merate - Merate, Lecco

- Realizzazione di servizi giornalistici per web e carta
- Realizzazione di servizi fotografici per web e carta
- Stesura articoli
- Ricerca notizie sul territorio
- Affiancamento tutor aziendale
- Utilizzo della piattaforma Wordpress

CONTATTI

Indirizzo: [REDACTED]

Cellulare: [REDACTED]

E-mail: [REDACTED]

CAPACITÀ E COMPETENZE

Competenze comunicative:

- Ottime competenze comunicative e relazionali con la clientela
- Predisposizione al contatto con il pubblico

Competenze organizzative e gestionali:

- Ottime competenze organizzative acquisite dalle varie esperienze lavorative
- Elevata capacità a collaborare in gruppi di lavoro
- Empatia e flessibilità
- Resistenza allo stress e capacità di problem solving
- Capacità di lavorare in autonomia

Cameriera Tirocinante (tirocinio extracurricolare),

06/2021 - 12/2021

GMG Food & Drink - Bottanuco, Bergamo

- Accoglienza alla clientela e gestione cassa
- Servizio ai tavoli o al bancone
- Utilizzo di palmari per ordinazioni
- Preparazione sala e riordino dei tavoli
- Attività di caffetteria e preparazione drink

Video designer (stage scolastico),

02/2018 - 05/2018

Audi Bonaldi - Bergamo

- Incontri informativi con il cliente
- Riprese sul campo
- Post produzione del materiale registrato attraverso appositi programmi
- Montaggio delle riprese

Designer grafica (stage scolastico), 02/2018 -

03/2018 e 03/2017 - 04/2017

Eurograf di Colleoni Davide e Panza Attilio**s.n.c.** - Calusco d'Adda, Bergamo

- Interazione con i clienti
- Impostazione di lavori grafici
- Preparazione alla stampa
- Legatoria
- Imballaggio e mantenimento dei locali
- Supporto al capo ufficio nelle funzioni operative quotidiane

Competenze professionali:

- Progettazione e realizzazione di materiale grafico e audiovisivo
- Realizzazione e sviluppo di loghi, marchi o elaborati grafici per la stampa
- Ottima padronanza del pacchetto Adobe (Photoshop, InDesign, Premier Pro, After Effects)
- Ottima padronanza del pacchetto Office (Word, Excel, Power Point)
- Livello iniziale della piattaforma Wordpress

ISTRUZIONE E FORMAZIONE

Laurea in Scienze della comunicazione,
Impresa e Società, in corso

Università degli Studi di Bergamo - Bergamo

Diploma Grafico Pubblicitario, 06/2019

Istituto Superiore Caterina Caniana - Bergamo

Diploma di terza media, 06/2014

Scuola Secondaria di I Grado L. Da Vinci -
Calusco d'Adda

LINGUE**Italiano:** Madrelingua**Inglese:** B1**Spagnolo:** B1