



# AZIENDA ISOLA

*Azienda Speciale Consortile per i Servizi alla persona*

Ambito Isola Bergamasca Bassa Val San Martino  
Via G. Bravi, 16 – Terno d'Isola (BG)

**AVVISO PUBBLICO PER L'EROGAZIONE DI TITOLI SOCIALI IN FAVORE  
DI PERSONE CON DISABILITÀ GRAVE IN CONDIZIONE DI NON AUTOSUFFICIENZA  
PER L'EROGAZIONE DELLE PRESTAZIONI PREVISTE DAL FONDO NON  
AUTOSUFFICIENZA 2022 (a valere sull'anno 2023)  
MISURA B2 – D.G.R. N. XI/7751 DEL 28/12/2022**

IL DIRETTORE

In esecuzione:

- della D.G.R. n. XI/7751 del 28/12/2022 "PROGRAMMA OPERATIVO REGIONALE A FAVORE DI PERSONE CON GRAVISSIMA DISABILITÀ E IN CONDIZIONE DI NON AUTOSUFFICIENZA E GRAVE DISABILITÀ DI CUI AL FONDO PER LE NON AUTOSUFFICIENZE TRIENNIO 2022-2024. FNA 2022-ESERCIZIO 2023 - (DI CONCERTO CON L'ASSESSORE BERTOLASO);
- della delibera del 30/03/2023 dell'Assemblea dei Sindaci del Piano di zona "Isola Bergamasca e Bassa Val San Martino", con la quale è stato approvato il "Piano operativo FNA 2023", come stabilito dalla citata delibera regionale;
- della determinazione di Azienda Isola n. 77/2023, con la quale sono stati approvate le linee operative ed il bando conseguente;

INDICE

il presente avviso per l'erogazione dei seguenti titoli sociali in favore di persone con disabilità grave in condizione di non autosufficienza per l'erogazione delle prestazioni previste dal Fondo Non Autosufficienza 2022 (a valere sull'anno 2023) – Misura B2 – d.g.r. n. XI/7751 del 28/12/2022:

1. Buono sociale mensile per caregiver familiare;
2. Buono sociale mensile per l'acquisto di prestazioni da assistente familiare con regolare contratto di lavoro;
3. Buono sociale mensile per progetti di vita indipendente;
4. Voucher sociali per sostenere la vita di relazione di minori con disabilità.

## **Art.1) Finalità e strumenti**

La Misura B2 si concretizza in interventi di sostegno e supporto alla persona e alla sua famiglia per garantire una piena possibilità di permanenza della persona fragile al proprio domicilio e nel suo contesto di vita.

Gli strumenti previsti dalla misura sono il buono sociale e il voucher sociale.

- Il buono sociale è un titolo sociale di natura economica finalizzato alla realizzazione di un progetto individuale di assistenza e prevede il sostegno e l'integrazione delle prestazioni di cura rese direttamente dai familiari e/o attraverso personale dedicato.
- Il voucher sociale è un titolo sociale non in denaro ma sotto forma di titolo di acquisto destinato a comperare le prestazioni di carattere socio-assistenziale/socio-educative erogate da operatori professionali.

Il voucher sociale minori dà diritto d'accesso a prestazioni di natura socio-educativa per sostenere la vita di relazione di minori con disabilità con appositi progetti di natura educativa/socializzante che favoriscano il benessere psicofisico del minore stesso (es. accesso al servizio di assistenza domiciliare handicap, o a servizi educativi estivi - CRE).

### Art.2)Destinatari e requisiti generali di accesso

Sono destinatari della presente Misura le persone in possesso di tutti i seguenti requisiti:

- 1) di qualsiasi età, **al domicilio**, che evidenziano gravi limitazioni della capacità funzionale che compromettono significativamente la loro autosufficienza e autonomia personale nelle attività della vita quotidiana, di relazione e sociale;
- 2) in condizione di gravità così come accertata ai sensi **dell'art. 3, comma 3, della legge 104/1992;**

*oppure*

beneficiarie dell'indennità di accompagnamento, di cui alla Legge n. 18/1980 e s.m.i con L. 508/1988.

*Nel caso della certificazione della condizione di gravità, così come accertata ai sensi dell'art. 3, comma 3, della legge 104/1992, l'istanza può essere comunque presentata in attesa di definizione dell'accertamento.*

- 3) **con valore ISEE** massimo così come definito a livello regionale, ovvero:

- € 40.000 per minori (ISEE FAMILIARE ai sensi della D.Lgs. 159/2013);
- € 25.000 in tutti gli altri casi (ISEE SOCIO SANITARIO ai sensi della D.Lgs. 159/2013);

- 4) per i **cittadini stranieri extra UE**: possesso del permesso di soggiorno di durata non inferiore ad un anno, come previsto dall'art. 41 del D.Lgs. 25 Luglio 1998 n. 286 "Testo unico delle disposizioni concernenti la disciplina dell'immigrazione e norme sulla condizione dello straniero" e s.m.i.

*Ad integrazione di quanto esplicitato nel presente bando, e per la risoluzione di eventuali controversie interpretative si fa riferimento alla normativa regionale in materia citata in premessa.*

### Art.3)Descrizione delle misure, ulteriori requisiti di accesso e graduatorie

L'Ambito predisporrà graduatorie separate per:

1. **BUONO SOCIALE ASSISTENTI FAMILIARI PER CITTADINI ANZIANI E DISABILI**
2. **BUONO SOCIALE CAREGIVER ADULTI ED ANZIANI**
3. **BUONO SOCIALE CAREGIVER MINORI**
4. **BUONO VITA INDIPENDENTE**
5. **VOUCHER MINORI PER SOSTENERE LA VITA DI RELAZIONE DI MINORI CON DISABILITÀ ATTRAVERSO INTERVENTI DI ASSISTENZA DOMICILIARE HANDICAP (ADH)**
6. **VOUCHER MINORI PER SOSTENERE LA VITA DI RELAZIONE DI MINORI CON DISABILITÀ ATTRAVERSO INTERVENTI INDIVIDUALIZZATI PRESSO CENTRI ESTIVI AUTORIZZATI, OPPURE A DOMICILIO O PRESSO LE SEDI DEI SERVIZI SOVRACOMUNALI DI AZIENDA ISOLA PER IL PERIODO ESTIVO (GIUGNO-SETTEMBRE)**

#### 1.BUONO SOCIALE MENSILE PER L'ACQUISTO DI PRESTAZIONI DA ASSISTENTE FAMILIARE CON REGOLARE CONTRATTO DI LAVORO – ACCESSO CON ISEE SOCIO SANITARIO UGUALE E INFERIORE A € 25.000,00

valore del buono sociale mensile		requisiti per accedere al buono oltre a quelli già previsti all'art. 2 del presente avviso "destinatari"	documentazione da presentare per la domanda di buono sociale mensile
nel caso di un contratto di lavoro full-time (superiore alle 18 ore settimanali)	nel caso di un contratto di lavoro part-time (inferiore o uguale alle 18 ore settimanali)		
€ 265,00	€ 135,00	presenza di regolare contratto di assunzione assistente familiare (badante)	<ul style="list-style-type: none"> <li>• carta di identità</li> <li>• codice fiscale di beneficiario e richiedente</li> <li>• invalidità beneficiario</li> <li>• contratto di assunzione assistente familiare</li> <li>• isee socio sanitario beneficiario</li> <li>• autocertificazione stato di famiglia</li> <li>• iban</li> </ul>

			<b>La presentazione delle domande è possibile dal giorno 04/04/2023 fino alle ore 12:00 del giorno 30/05/2023.</b>
<b>priorità per accedere al buono sociale mensile</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- ISEE di valore inferiore;</li> <li>- in caso di parità di ISEE sarà data priorità alla situazione che presenta rispettivamente il punteggio più basso nelle schede ADL e IADL e più alto nella scheda di valutazione sociale.</li> </ul>		
<b>tempi di presentazione delle domande</b>	<p>La domanda va presentata in modalità online, cliccando <a href="#">qui</a>.</p> <p>Se il richiedente ha necessità di assistenza per la formulazione della domanda online, può fissare un appuntamento presso il polo sociale adibito al proprio comune di residenza, attraverso le modalità descritte nel volantino in allegato "POLO SOCIALE".</p> <p>All'appuntamento fissato presso il polo sociale è obbligatorio presentare la documentazione necessaria per attestare la sussistenza dei requisiti per accedere alla misura richiesta.</p> <p>Qualora il richiedente sia impossibilitato a presentarsi materialmente presso il polo sociale, dovrà comunque contattare il polo sociale con le modalità espresse nel volantino per fissare una modalità alternativa di raccolta insieme all'operatore del polo sociale.</p> <p>Il giorno dell'appuntamento, l'operatore del polo sociale provvederà alla raccolta della domanda, verifica dei requisiti e alla raccolta di altre informazioni utili per la valutazione multidimensionale.</p> <p>Il cittadino richiedente sarà successivamente ricontattato per la valutazione sociale dell'istanza dall'assistente sociale di Azienda Isola, che svolgerà un colloquio telefonico o in modalità online remota (tramite la piattaforma Microsoft Teams).</p> <p>Azienda Isola provvederà a dare comunicazione ai richiedenti in merito all'ammissione della domanda alla graduatoria e relativo finanziamento o collocamento in lista d'attesa della stessa.</p> <p>Rimane in capo al servizio sociale comunale la compilazione per le domande ammesse e finanziate del progetto individualizzato d'intervento, sottoscritto da tutti gli interessati, entro le ore 12.00 del 27/08/2023 e caricamento dello stesso sulla piattaforma <a href="https://aziendaisola.gestionaleservizisociali.it">https://aziendaisola.gestionaleservizisociali.it</a>, pena esclusione dalla graduatoria.</p>		
<b>durata del buono sociale</b>	Il buono sarà riconosciuto dal mese di luglio 2023 al mese di giugno 2024, per n. 12 mesi complessivi.		

<b>2)BUONO SOCIALE MENSILE PER CAREGIVER FAMILIARE ADULTI ED ANZIANI- ACCESSO CON ISEE SOCIO SANITARIO UGUALE E INFERIORE A € 25.000,00</b>			
<b>valore del buono sociale mensile</b>		<b>requisiti per accedere al buono oltre a quelli già previsti all'art. 2 del presente avviso "destinatari"</b>	<b>documentazione a corredo della domanda di buono sociale mensile</b>
<b>in caso di <u>non</u> frequenza del beneficiario ad unità di offerta semiresidenziale sociosanitaria o sociale</b>	<b>in caso di frequenza del beneficiario ad unità di offerta semiresidenziale sociosanitaria o sociale</b>		
€ 200,00	€ 135,00	<p>residenza del caregiver familiare con il beneficiario assistito.</p> <p>saranno prese in carico situazioni di non convivenza del caregiver con il beneficiario, purché venga compilata apposita specifica sul modulo, con il dettaglio dei compiti di cura svolti e il monte ore dedicato nelle 24 ore all'assistenza della persona fragile</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• carta identità</li> <li>• codice fiscale di beneficiario e richiedente</li> <li>• invalidità beneficiario</li> <li>• isee socio sanitario beneficiario</li> <li>• autocertificazione stato di famiglia</li> <li>• iban</li> </ul> <p><b>La presentazione delle domande è possibile dal giorno 04/04/2023 fino alle ore 12:00 del giorno 30/05/2023.</b></p>

<b>priorità per accedere al buono sociale mensile</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- ISEE di valore inferiore;</li> <li>- in caso di parità di ISEE sarà data priorità alla situazione che presenta rispettivamente il punteggio più basso nelle schede ADL e IADL e più alto nella scheda di valutazione sociale.</li> </ul>
<b>tempi di presentazione della domanda</b>	<p>La domanda va presentata in modalità online, cliccando <a href="#">qui</a>.</p> <p>Se il richiedente ha necessità di assistenza per la formulazione della domanda online, può fissare un appuntamento presso il polo sociale adibito al proprio comune di residenza, attraverso le modalità descritte nel volantino in allegato "POLO SOCIALE".</p> <p>All'appuntamento fissato presso il polo sociale è obbligatorio presentare la documentazione necessaria per attestare la sussistenza dei requisiti per accedere alla misura richiesta.</p> <p>Qualora il richiedente sia impossibilitato a presentarsi materialmente presso il polo sociale, dovrà comunque contattare il polo sociale con le modalità espresse nel volantino per fissare una modalità alternativa di raccolta insieme all'operatore del polo sociale.</p> <p>Il giorno dell'appuntamento, l'operatore del polo sociale provvederà alla raccolta della domanda, verifica dei requisiti e alla raccolta di altre informazioni utili per la valutazione multidimensionale.</p> <p>Il cittadino richiedente sarà successivamente ricontattato per la valutazione sociale dell'istanza dall'assistente sociale d'Ambito, che svolgerà un colloquio telefonico o in modalità online remota (tramite la piattaforma Microsoft Teams).</p> <p>Azienda Isola provvederà a dare comunicazione ai richiedenti in merito all'ammissione della domanda alla graduatoria e relativo finanziamento o collocamento in lista d'attesa della stessa.</p> <p>Rimane in capo al servizio sociale comunale la compilazione per le domande ammesse e finanziate del progetto individualizzato d'intervento, sottoscritto da tutti gli interessati, entro le ore 12.00 del 27/08/2023 e caricamento dello stesso sulla piattaforma <a href="https://aziendaisola.gestionaleservizisociali.it">https://aziendaisola.gestionaleservizisociali.it</a>, pena esclusione dalla graduatoria.</p>
<b>durata del buono sociale</b>	Il buono sarà riconosciuto dal mese di luglio 2023 al mese di giugno 2024, per n. 12 mesi complessivi.

**3)BUONO SOCIALE MENSILE PER CAREGIVER FAMILIARE MINORI ACCESSO CON ISEE ORDINARIO UGUALE O INFERIORE A € 40.000,00**

valore del buono sociale mensile		requisiti per accedere al buono oltre a quelli già previsti all'art. 2 del presente avviso "destinatari"	documentazione a corredo della domanda di buono sociale mensile
in caso di <u>non</u> frequenza del beneficiario ad unità di offerta semiresidenziale sociosanitaria o sociale	in caso di frequenza del beneficiario ad unità di offerta semiresidenziale sociosanitaria o sociale		
€ 200,00	€135,00	<p>residenza del caregiver familiare con il beneficiario assistito. saranno prese in carico situazioni di non convivenza del caregiver con il beneficiario, purché venga compilata apposita specifica sul modulo, con il dettaglio dei compiti di cura svolti e il monte ore dedicato nelle 24 ore all'assistenza della persona fragile</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• carta identità</li> <li>• codice fiscale di beneficiario e richiedente</li> <li>• invalidità beneficiario</li> <li>• isee familiare</li> <li>• autocertificazione stato di famiglia</li> <li>• iban</li> </ul> <p><b>La presentazione delle domande è possibile dal giorno 04/04/2023 fino alle ore 12:00 del giorno 30/05/2023.</b></p>
<b>modalità di erogazione e graduatorie</b>		Avviso pubblico con formazione di graduatorie: l'Ambito predisporrà n.2 graduatorie, una per anziani e disabili adulti e una per disabili minori.	

<b>tempi di presentazione della domanda</b>	<p>La domanda va presentata in modalità online, cliccando <a href="#">qui</a>.</p> <p>Se il richiedente ha necessità di assistenza per la formulazione della domanda online, può fissare un appuntamento presso il polo sociale adibito al proprio comune di residenza, attraverso le modalità descritte nel volantino in allegato "POLO SOCIALE".</p> <p>All'appuntamento fissato presso il polo sociale è obbligatorio presentare la documentazione necessaria per attestare la sussistenza dei requisiti per accedere alla misura richiesta.</p> <p>Qualora il richiedente sia impossibilitato a presentarsi materialmente presso il polo sociale, dovrà comunque contattare il polo sociale con le modalità espresse nel volantino per fissare una modalità alternativa di raccolta insieme all'operatore del polo sociale.</p> <p>Il giorno dell'appuntamento, l'operatore del polo sociale provvederà alla raccolta della domanda, verifica dei requisiti e alla raccolta di altre informazioni utili per la valutazione multidimensionale.</p> <p>Il cittadino richiedente sarà successivamente ricontattato per la valutazione sociale dell'istanza dall'assistente sociale d'Ambito, che svolgerà un colloquio telefonico o in modalità online remota (tramite la piattaforma Microsoft Teams).</p> <p>Azienda Isola provvederà a dare comunicazione ai richiedenti in merito all'ammissione della domanda alla graduatoria e relativo finanziamento o collocamento in lista d'attesa della stessa.</p> <p>Rimane in capo al servizio sociale comunale la compilazione per le domande ammesse e finanziate del progetto individualizzato d'intervento, sottoscritto da tutti gli interessati, entro le ore 12.00 del 27/08/2023 e caricamento dello stesso sulla piattaforma <a href="https://aziendaisola.gestionaleservizisociali.it">https://aziendaisola.gestionaleservizisociali.it</a>, pena esclusione dalla graduatoria.</p>
<b>durata del buono sociale</b>	Il buono verrà riconosciuto dal mese di luglio 2023 al mese di giugno 2024, per n. 12 mesi complessivi.

<b>4)BUONO SOCIALE MENSILE PER PROGETTI DI VITA INDIPENDENTE – ACCESSO CON ISEE SOCIO SANITARIO UGUALE E INFERIORE A € 25.000,00</b>		
<b>valore del buono sociale mensile</b>	<b>requisiti specifici per accedere al buono</b>	<b>priorità per accedere al buono</b>
€ 300,00	<ul style="list-style-type: none"> <li>- disabilità fisico-motoria grave o gravissima, con capacità di esprimere la propria volontà;</li> <li>- età compresa tra i 18 e i 64 anni di età;</li> <li>- intenzione del beneficiario di realizzare il proprio progetto senza il supporto del caregiver familiare, ma con l'ausilio di un assistente personale autonomamente scelto e regolarmente assunto.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- ISEE socio sanitario di valore uguale o inferiore a € 25.000,00</li> </ul>
<b>tempi di presentazione della domanda</b>	<p><u>A sportello:</u> la domanda può essere presentata in ciascun momento dell'anno e comunque <b>fino al 30/11/2023</b>, ricordando che i buoni sono assegnabili fino ad esaurimento delle risorse disponibili e per progetti attivi fino al 31/12/2023.</p> <p>Sarà possibile, ove sussistano dei residui in graduatorie esaurite, poter scorrere le graduatorie ancora in essere utilizzando i residui presenti. Qualora Regione Lombardia provveda all'assegnazione di ulteriori risorse all'Ambito, si provvederà a finanziare le domande ammesse nelle graduatorie ma non finanziate per assenza di risorse.</p>	
<b>durata del buono sociale</b>	<p>Il buono verrà riconosciuto dal mese di presentazione della domanda (qualora accettata) al mese di luglio 2023, per massimo n. 12 mesi.</p> <p>Se la domanda accolta è stata protocollata entro il giorno 15 (compreso) del mese, la misura è da intendersi assegnata per l'intera mensilità; se protocollata dal giorno 16 in poi del mese, la misura sarà erogata a partire dal mese successivo a quello di presentazione della domanda.</p>	

5)VOUCHER SOCIALI MINORI PER SOSTENERE LA VITA DI RELAZIONE DI MINORI CON DISABILITÀ ATTRAVERSO INTERVENTI DI ASSISTENZA DOMICILIARE HANDICAP (ADH) – ACCESSO CON ISEE ORDINARIO UGUALE E INFERIORE A € 40.000,00		
finalità	requisiti per accedere al buono oltre a quelli già previsti all’art. 2 del presente avviso “destinatari”	priorità per accedere al voucher
Il voucher sociale minori dà diritto d’accesso a prestazioni di natura socio-educativa; nello specifico il voucher favorisce l’integrazione sociale del minore, il suo inserimento territoriale/comunitario, lo sviluppo di autonomie e l’acquisizione di competenze attraverso l’intervento domiciliare handicap (ADH).	<ul style="list-style-type: none"> <li>età inferiore a 18 anni;</li> <li>attestazione dello specialista neuropsichiatra di riferimento circa la necessità di attivazione dell’intervento;</li> <li>non aver mai beneficiato di un intervento adh o beneficiare di un intervento adh in continuità con la precedente annualità.</li> </ul>	- ordine cronologico di presentazione della domanda
<b>modalità di erogazione</b>	<p><u>A sportello</u>: la domanda può essere presentata in ciascun momento dell’anno e comunque <b>fino al 30/11/2023</b>, ricordando che i voucher sono assegnabili fino ad esaurimento e che gli interventi potranno essere attivi fino al 31/12/2023.</p> <p>Sarà possibile, ove sussistano dei residui in graduatorie esaurite, poter scorrere le graduatorie ancora in essere utilizzando i residui presenti. Qualora Regione Lombardia provveda all’assegnazione di ulteriori risorse all’Ambito, si provvederà a finanziare le domande ammesse nelle graduatorie ma non finanziate per assenza di risorse.</p>	
<b>tempi di presentazione della domanda</b>	<p>La domanda va presentata in modalità online, cliccando <a href="#">qui</a>.</p> <p>Se il richiedente ha necessità di assistenza per la formulazione della domanda online, può fissare un appuntamento presso il polo sociale adibito al proprio comune di residenza, attraverso le modalità descritte nel volantino in allegato “POLO SOCIALE”.</p> <p>All’appuntamento fissato presso il polo sociale è obbligatorio presentare la documentazione necessaria per attestare la sussistenza dei requisiti per accedere alla misura richiesta.</p> <p>Qualora il richiedente sia impossibilitato a presentarsi materialmente presso il polo sociale, dovrà comunque contattare il polo sociale con le modalità espresse nel volantino per fissare una modalità alternativa di raccolta insieme all’operatore del polo sociale.</p> <p>Il giorno dell’appuntamento, l’operatore del polo sociale provvederà alla raccolta della domanda, verifica dei requisiti e alla raccolta di altre informazioni utili per la valutazione multidimensionale.</p> <p>Il cittadino richiedente sarà successivamente ricontattato per la valutazione sociale dell’istanza dall’assistente sociale d’Ambito, che svolgerà un colloquio telefonico o in modalità online remota (tramite la piattaforma Microsoft Teams).</p> <p>Azienda Isola, tramite il personale del polo sociale, verifica i requisiti di accesso, la completezza della documentazione e provvede alla compilazione delle schede ADL, IADL e della scheda di valutazione sociale oltre al caricamento della domanda sulla piattaforma <a href="https://aziendaisola.gestionaleservizisociali.it">https://aziendaisola.gestionaleservizisociali.it</a> che genererà in automatico una e-mail informativa indirizzata al servizio sociale del comune di residenza.</p> <p>Azienda Isola provvederà a dare comunicazione ai richiedenti in merito all’ammissione della domanda alla graduatoria e relativo finanziamento o collocamento in lista d’attesa della stessa.</p> <p><b>Il richiedente potrà, a partire dall’01/06/2023 fino al 30/11/2023</b>, rivolgersi presso gli Uffici di Servizio Sociale del Comune di residenza per richiedere il voucher.</p> <p>In questo caso le domande dovranno essere compilate dal richiedente su apposito modulo disponibile presso il Comune di residenza o scaricabile dal sito internet <a href="http://www.aziendaisola.it">www.aziendaisola.it</a> e consegnate all’ufficio protocollo del Comune di residenza, correlate dagli allegati obbligatori.</p> <p>L’Ufficio Servizi Sociali del Comune di residenza verifica i requisiti di accesso e la completezza della documentazione e provvede alla trasmissione dell’istanza completa della scheda sociale e della scheda di segnalazione all’Ambito, attraverso l’utilizzo</p>	

	della piattaforma <a href="https://aziendaisola.gestionaleservizisociali.it">https://aziendaisola.gestionaleservizisociali.it</a> .
<b>durata del voucher sociale</b>	Il valore orario dell'intervento è di € 24,50 per un massimo di 4,5 ore settimanali in continuità fino al 30/06/2023. Il valore complessivo del voucher varia in relazione alla progettualità individuale prevista per ciascun minore. Tale importo complessivo verrà riconosciuto agli Enti Gestori accreditati con Azienda Isola al fine di garantire lo svolgimento del servizio in oggetto a favore del minore e nei limiti delle risorse economiche disponibili.

**6)VOUCHER SOCIALI MINORI PER SOSTENERE LA VITA DI RELAZIONE DI MINORI CON DISABILITÀ ATTRAVERSO INTERVENTI INDIVIDUALIZZATI PRESSO CENTRI ESTIVI AUTORIZZATI, OPPURE A DOMICILIO O PRESSO LE SEDI DEI SERVIZI SOVRACOMUNALI DI AZIENDA ISOLA PER IL PERIODO ESTIVO (GIUGNO-SETTEMBRE) – ACCESSO CON ISEE ORDINARIO UGUALE E INFERIORE A €40.000,00**

<b>finalità</b>	<b>requisiti per accedere al buono oltre a quelli già previsti all'art. 2 del presente avviso "destinatari"</b>	<b>documentazione a corredo della domanda di buono sociale mensile</b>
Il voucher sociale minori dà diritto d'accesso a prestazioni di natura socio-educativa; nello specifico il voucher nasce dall'esigenza di trovare risposte per affiancare le attività ricreative-educative svolte durante il periodo estivo, presso centri estivi autorizzati, al domicilio o presso le sedi dei servizi di Azienda Isola.	<ul style="list-style-type: none"> <li>- età inferiore a 18 anni;</li> <li>- non aver un intervento adh attivo.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• carta identità</li> <li>• codice fiscale di beneficiario e richiedente</li> <li>• invalidità beneficiario</li> <li>• isee familiare</li> <li>• autocertificazione stato di famiglia</li> <li>• iban</li> </ul> <p><b>La presentazione delle domande è possibile dal giorno 04/04/2023 fino alle ore 12:00 del giorno 30/05/2023.</b></p>
<b>priorità per accedere al voucher</b>	- ordine cronologico di presentazione della domanda	
<b>tempi di presentazione della domanda</b>	<p>La domanda va presentata in modalità online, cliccando <a href="#">qui</a>.</p> <p>Se il richiedente ha necessità di assistenza per la formulazione della domanda online, può fissare un appuntamento presso il polo sociale adibito al proprio comune di residenza, attraverso le modalità descritte nel volantino in allegato "POLO SOCIALE".</p> <p>All'appuntamento fissato presso il polo sociale è obbligatorio presentare la documentazione necessaria per attestare la sussistenza dei requisiti per accedere alla misura richiesta.</p> <p>Qualora il richiedente sia impossibilitato a presentarsi materialmente presso il polo sociale dovrà comunque contattare il polo sociale con le modalità espresse nel volantino per fissare una modalità alternativa di raccolta insieme all'operatore del polo sociale.</p> <p>Il giorno dell'appuntamento, l'operatore del polo sociale provvederà alla raccolta della domanda, verifica dei requisiti e alla raccolta di altre informazioni utili per la valutazione multidimensionale.</p> <p>Il cittadino richiedente sarà successivamente ricontattato per la valutazione sociale dell'istanza dall'assistente sociale d'Ambito, che svolgerà un colloquio telefonico o in modalità online remota (tramite la piattaforma Microsoft Teams).</p> <p>Azienda Isola provvederà a dare comunicazione ai richiedenti in merito all'ammissione della domanda alla graduatoria e relativo finanziamento o collocamento in lista d'attesa della stessa.</p> <p>Rimane in capo al servizio sociale comunale la compilazione per le domande ammesse e finanziate del progetto individualizzato d'intervento, sottoscritto da tutti gli interessati, entro le ore 12.00 del 27/08/2023 e caricamento dello stesso sulla piattaforma <a href="https://aziendaisola.gestionaleservizisociali.it">https://aziendaisola.gestionaleservizisociali.it</a>, pena esclusione dalla graduatoria.</p>	
<b>durata del voucher sociale</b>	Il valore orario dell'intervento è di € 24,50= per un massimo di 80 ore da spendersi nel periodo giugno-settembre 2023. Il valore complessivo del voucher varia in relazione alla progettualità individuale prevista per ciascun minore. Tale importo complessivo sarà riconosciuto agli Enti Gestori accreditati con Azienda Isola al fine di garantire lo svolgimento del servizio in oggetto a favore del minore e nei limiti	

delle risorse economiche disponibili.

#### **Art.4)Risorse economiche disponibili**

Per l'erogazione degli interventi di cui al presente bando sono disponibili:

- € 358.603,92 fondi per buono sociale mensile caregiver familiare, pari a n. 149 potenziali beneficiari, così distribuiti: € 88.000,00 a favore di minori disabili (n. 40 potenziali beneficiari), € 112.000,00 a favore di disabili adulti e anziani (n. 109 potenziali beneficiari);
- € 48.000,00 fondi per buoni sociali mensili assistente personale (badanti), pari a n. 20 potenziali beneficiari;
- € 3.600,00 fondi per buoni sociali mensili per progetti di vita indipendente, pari a n. 1 potenziale beneficiario;
- € 48.993,00 fondi per voucher sociali minori per sostenere la vita di relazione di minori con disabilità, per n. 9 potenziali beneficiari. Sarà data priorità assoluta ai n. 7 progetti in continuità con la precedente annualità 2022. Il valore complessivo del voucher varia in relazione alla progettualità individuale prevista per ciascun minore;
- € 41.448,08 fondi per voucher sociali minori per sostenere la vita di relazione di minori con disabilità attraverso interventi individualizzati presso centri estivi autorizzati, oppure a domicilio o presso le sedi dei servizi sovracomunali di Azienda Isola per il periodo estivo (giugno-settembre), pari a n.25 potenziali beneficiari.

#### **Art.5)Risorse a disposizione, e durata dei Buoni Sociali e dei voucher sociali minori Misura B2**

Il beneficio economico sarà riconosciuto a coloro che possiedono i requisiti di accesso e, nel caso di accesso agli interventi erogati sotto forma di avviso pubblico, ammessi alla graduatoria secondo quanto segue:

- per il buono sociale caregiver familiare e per il buono sociale assistente familiare (badanti) dal mese di maggio 2022 fino al 31 maggio 2023, per n. 12 mesi;
- per il buono sociale per progetti di vita indipendente, il buono verrà riconosciuto dal mese di presentazione della domanda (qualora accettata) al mese di maggio 2023, per massimo n. 12 mesi. Se la domanda accolta è stata protocollata entro il giorno 15 (compreso) del mese, la misura è da intendersi assegnata per l'intera mensilità corrente, se protocollata dal giorno 16 in poi del mese, la misura sarà erogata a partire dal mese successivo a quello di presentazione della domanda. Sarà possibile, ove sussistano dei residui in graduatorie esaurite poter scorrere le graduatorie ancora in essere utilizzando i residui presenti. Qualora Regione Lombardia provveda all'assegnazione di ulteriori risorse all'Ambito, si provvederà a finanziare le domande ammesse nelle graduatorie ma non finanziate per assenza di risorse.
- per il voucher sociale minori per sostenere la vita di relazione di minori con disabilità attraverso interventi di Assistenza Domiciliare Handicap (ADH), per chi è già stato beneficiario della Misura B2 nell'anno 2022, il voucher sarà garantito per massimo 12 mesi. Sarà possibile, ove sussistano dei residui in graduatorie esaurite, poter scorrere le graduatorie ancora in essere utilizzando i residui presenti. Qualora Regione Lombardia provveda all'assegnazione di ulteriori risorse all'Ambito, si provvederà a finanziare le domande ammesse nelle graduatorie ma non finanziate per assenza di risorse;
- per il voucher sociali minori per sostenere la vita di relazione di minori con disabilità attraverso interventi individualizzati presso centri estivi autorizzati, oppure a domicilio o presso le sedi dei servizi sovracomunali di Azienda Isola per il periodo estivo (giugno-settembre), la durata massima è di 12 settimane nel periodo estivo giugno-settembre, per massimo n.80 ore educative.

Le misure previste dal presente bando saranno assegnate come da esito delle graduatorie, fino ad esaurimento delle risorse economiche disponibili. Azienda Isola disporrà le graduatorie entro il 30/06/2023. Le domande che non dovessero trovare copertura economica resteranno in graduatoria per un eventuale scorrimento qualora si rendessero effettivamente disponibili risorse necessarie. Qualora si registrino, all'interno dello stesso strumento (es. buoni), economie di risorse le stesse possano essere utilizzate per finanziare interventi per evadere liste d'attesa in differenti graduatorie (es. anziani e adulti disabili) o nelle tre diverse tipologie d'intervento (buoni assistenti familiari, caregiver o vita indipendente) e nel caso



voucher minori all'interno delle due tipologie d'intervento (adh e interventi individuali e/o domiciliari estivi).

Per le misure accessibili a sportello, Azienda Isola comunica entro 30 giorni dal ricevimento della domanda l'esito e la disponibilità di risorse.

Relativamente alla tempistica di erogazione dei buoni sociali si comunica che gli stessi saranno liquidati in due tranche, in seguito alla presentazione dei progetti individualizzati:

1. entro il 31/01/2024 con riferimento alle mensilità luglio – dicembre 2023;
2. entro il 30/07/2024 con riferimento alle mensilità da gennaio a giugno 2024.

L'effettiva liquidazione del buono farà seguito alla valutazione da parte dell'assistente sociale del Comune di residenza del richiedente circa la permanenza dei requisiti, dell'andamento del progetto e dell'utilizzo del beneficio economico.

*Il buono sociale mensile sarà riconosciuto per l'intera mensilità nel caso di permanenza dei requisiti per un periodo uguale o superiore a 15 giorni complessivi nell'arco del mese di riferimento.*

*L'Ambito non riconoscerà alcun buono qualora invece nell'arco del mese di riferimento, la perdita di uno dei requisiti avvenisse per un periodo superiore a 15 giorni complessivi.*

Nel caso in cui la domanda venga accolta in una fase successiva per scorrimento della graduatoria, l'erogazione del buono segue comunque le tempistiche sopra citate e l'entità viene riconosciuta dal mese di accoglimento della domanda.

Anche le misure erogate a sportello seguono le tempistiche sopra indicate.

#### **Art.6)Compatibilità e incompatibilità**

Gli interventi previsti nel presente avviso sono INCOMPATIBILI con:

- voucher anziani e disabili (ex DGR n. 7487/2017 e DGR n. 2564/2019);
- accoglienza definitiva presso Unità d'offerta residenziali sociosanitarie o sociali (es. RSA, RSD, CSS, Hospice, Misura Residenzialità per minori con gravissima disabilità);
- Misura B1;
- ricovero di sollievo nel caso in cui il costo del ricovero sia a totale carico del Fondo Sanitario Regionale;
- contributo da risorse progetti di vita indipendente PRO.VI per onere assistente personale regolarmente impiegato;
- presa in carico con Misura RSA aperta ex DGR n. 7769/2018;
- Home Care Premium/INPS HCP con la prestazione prevalente.

Il buono sociale per progetti di vita indipendente è incompatibile con le altre forme di buono sociale previste dalla DGR.

L'accesso al voucher sociale minori è incompatibile con l'accesso al buono; ciascun minore può usufruire di un unico voucher sociale all'interno del quale devono essere articolati tutti gli interventi/prestazioni di cui il minore necessita per migliorare la propria condizione sociale e relazionale.

L'erogazione del Buono Misura B2 è COMPATIBILE con:

- interventi di assistenza domiciliare: Assistenza Domiciliare Integrata, Servizio di Assistenza Domiciliare;
- interventi di riabilitazione in regime ambulatoriale o domiciliare;
- ricovero ospedaliero e/o riabilitativo;
- ricovero di sollievo per adulti per massimo 60 giorni programmabili nell'anno, per minori per massimo 90 giorni;
- sostegni Dopo di Noi\*;
- Home Care Premium/INPS HCP con le prestazioni integrative\*\*
- Bonus per assistente familiare iscritto nel registro di assistenza familiare ex l.r. n. 15/2015\*

\*La somma degli importi riconosciuti con le diverse misure per il personale di assistenza regolarmente impiegato non può comunque eccedere l'importo totale dei costi sostenuti per la relativa remunerazione.

\*\*Le cosiddette prestazioni integrative previste da Home Care Premium/INPS sono incompatibili con il voucher sociale.

#### **Art.7)Valutazione delle domande ed esito della graduatoria**

L'Azienda cura l'istruttoria relativa alle domande raccolte e procede, entro il 30/06/2022, alla formulazione delle graduatorie in base ai criteri di priorità indicati nel presente avviso.

L'Azienda procede a pubblicare le graduatorie sul sito internet e a trasmetterle ai Comuni dell'Ambito.

Azienda Isola provvederà ad informare i propri cittadini ammessi al beneficio.

Ove non ricorrano le condizioni per la concessione del beneficio, Azienda Isola provvederà a comunicare l'esito negativo ai richiedenti.

I cittadini, grazie al numero di protocollo rilasciato all'atto di caricamento dell'istanza (sia in modalità online che previo appuntamento) potranno verificare il proprio posizionamento nella graduatoria.

Avranno accesso al beneficio i cittadini ammessi in graduatoria fino ad esaurimento delle risorse economiche a disposizione.

#### **Art.8) Progetto Individuale di Assistenza, Valutazione multidimensionale delle persone**

L'erogazione del buono/voucher è subordinata alla sottoscrizione di un Progetto Individuale di Assistenza (PAI) degli ammessi alla graduatoria che dovrà essere inoltrato dai Comuni di residenza all'Azienda, pena la perdita del beneficio, contestualmente alla domanda, e comunque entro il 27/08/2023, e dovrà contenere tutti gli elementi previsti dalla D.G.R. XI/7751 del 28/12/2022 e di seguito elencati:

- ❖ l'esito della valutazione sociale e/o multidimensionale della persona, contenente il profilo funzionale dalla persona attraverso la valutazione sociale (ossia della condizione familiare, abitativa e ambientale) che emerge da un'analisi sia della situazione della persona e del suo contesto abituale di vita, sia attraverso l'utilizzo di strumenti quali la scala ADL (indice di dipendenza nelle attività della vita quotidiana), IADL (indice di dipendenza nelle attività strumentali della vita quotidiana). Nel caso di persona con problematiche socio-sanitarie la valutazione multidimensionale viene effettuata in collaborazione con gli operatori dell'ASST territorialmente competente;
- ❖ la declinazione per ogni dimensione di vita della persona (salute: interventi sanitari, socio sanitari e sociali, istruzione/formazione, lavoro, mobilità, casa, socialità (interazioni/relazioni interpersonali, vita sociale, civile e di comunità), altro), i vari interventi e servizi già in atto o da attivare;
- ❖ l'indicazione dei fondamentali obiettivi realizzabili e/o percorribili in termini di qualità della vita della persona disabile/anziانا non autosufficiente anche nel contesto del suo nucleo familiare;
- ❖ la descrizione delle prestazioni assicurate dal caregiver familiare e/o personale di assistenza regolarmente impiegato da sostenere con il buono previsto da questa Misura;
- ❖ la definizione degli interventi da sostenere con il Buono previsto dalla presente misura nel caso di progetti di vita indipendente, per i quali vanno altresì specificate le fondamentali caratteristiche qualificanti, compreso il grado di inserimento socio-lavorativo della persona disabile e gli interventi realizzati dai Centri territoriali per la vita autonoma e indipendente (CTVAI);
- ❖ la descrizione degli interventi da sostenere con il voucher sociale minori con disabilità.

Inoltre, nel progetto devono essere evidenziate, in una logica di budget di cura e di presa in carico complessiva della persona, eventuali altri interventi di sostegno alla domiciliarità quali ad esempio: le prestazioni assicurate dal Servizio di Assistenza Domiciliare (SAD): assistenza diretta alla persona, prestazioni tutelari e complementari/integrative; le prestazioni assicurate dall'Assistenza Domiciliare Integrata (ADI), periodi di sollievo, altre forme integrative per la risposta al bisogno, misure economiche di carattere assistenziale già erogate da Enti Pubblici o privati.

Specificatamente per le persone con disabilità devono essere indicati nel progetto eventuali sostegni attivati con altre risorse sociali, esempio fondo Dopo di No, ecc.

Il Progetto Individuale è condiviso e sottoscritto oltre che da un referente dell'Ambito anche dalla persona/famiglia – o da chi eventualmente ne garantisce la protezione giuridica – e trasmesso all'ASST di competenza.

Nel caso di valutazione congiunta con l'équipe dell'ASST, esso è sottoscritto da un referente dell'Ambito, da un rappresentante dell'ASST, dalla persona/famiglia – o da chi eventualmente ne garantisce la protezione giuridica – e dal responsabile del caso (case manager).

L'assistente sociale del Comune di residenza del beneficiario, nell'arco del periodo di erogazione del titolo sociale, effettuerà verifiche (tramite colloqui, visite domiciliari, ecc.) relative al corretto svolgimento del progetto.

Pertanto, il buono/voucher non sarà erogato se la famiglia non condivide la sottoscrizione del progetto o se viene verificato da parte dell'assistente sociale la mancata realizzazione dello stesso.

#### **Art.9.Motivi di sospensione e/o decadenza del buono sociale o del voucher sociale**

Il buono sarà sospeso in caso di:

1. ricovero definitivo presso unità di offerta socio-sanitarie o sociali;
2. ricovero di sollievo nel caso in cui il costo del ricovero sia a totale carico del Fondo Sanitario Regionale;
3. decesso;
4. trasferimento della residenza in altro ambito territoriale;
5. venir meno di prestazioni da parte del caregiver familiare;
6. sottoscrizione di dichiarazioni false e/o inattendibili risultate da controlli effettuati;
7. qualsiasi altro motivo che faccia venir meno il diritto alla fruizione del buono sociale;
8. mancata presentazione del progetto individuale di assistenza debitamente sottoscritto dalle parti, entro i termini previsti dal presente bando.

La mancata comunicazione tempestiva dei motivi di decadenza di cui sopra da parte del richiedente/beneficiario comporterà la restituzione delle somme indebitamente percepite dal periodo in cui era già cessato il beneficio.

La mancanza o il ritardo della presentazione/perfezionamento della documentazione nei termini richiesti è motivo di esclusione.

#### **Art.10)Controlli**

È compito dell’Azienda effettuare un controllo su un campione non inferiore al 5% dei beneficiari presi in carico nell’anno di riferimento. Qualora dai controlli emergano abusi o false dichiarazioni, fatta salva l’attivazione delle necessarie procedure di legge, sarà adottata ogni misura utile a sospendere e/o revocare ed eventualmente recuperare i benefici concessi.

#### **Art.11)Trattamento dei dati ai sensi dell’art. 13 del Regolamento UE 679/16 (“GDPR”)**

Ai sensi dell’art. 13 del Regolamento UE 679/16 (“GDPR”) si informa che il trattamento dei dati personali, dati particolari (art. 9 del GDPR) e dati giudiziari (art. 10 del GDPR) è unicamente per la seguente finalità: erogazione di Buoni Sociali per garantire una piena possibilità di permanenza della persona fragile al proprio domicilio e nel suo contesto di vita e Voucher Sociali per l’attivazione di progetti di natura educativa/socializzante a favore di minori disabili residenti nei Comuni dell’Ambito dell’Isola Bergamasca e Bassa Val San Martino, ai sensi delle Deliberazioni di Giunta di Regione Lombardia D.G.R. n. IX/7751 del 28.12.2022, che ne rappresentano la base giuridica del trattamento.

Il trattamento dei dati personali non è facoltativo bensì obbligatorio. L’eventuale rifiuto di conferire i dati e il relativo consenso per il trattamento comporta l’esclusione dalla procedura in oggetto.

I diritti spettanti all’interessato in relazione al trattamento dei dati sono previsti dagli articoli da 15 a 21 del Regolamento UE 679/16: diritto di accesso, diritto di rettifica, diritto alla cancellazione, diritto di limitazione al trattamento, obbligo di notifica in caso di rettifica o cancellazione dei dati personali o limitazione del trattamento, diritto di opposizione;

I dati personali saranno sottoposti a trattamento sia cartaceo che elettronico e/o automatizzato nel rispetto delle adeguate misure tecniche ed organizzative per la sicurezza del trattamento ai sensi art. 32 del GDPR.

Il Titolare del trattamento dei dati personali ai sensi dell’art. 4, comma 7, e art. 24 del GDPR è Azienda Isola. Il Responsabile del trattamento dei dati ai sensi dell’art. 28, comma 1, del GDPR è il Direttore di Azienda Isola, dott. Marco Locatelli.

Il Responsabile per la Protezione dei Dati ai sensi dell’art. 37 del GDPR di Azienda Isola è l’avv. Papa Abdoulaye Mbodj.

#### **Art.12)Responsabili del procedimento**

Le responsabili del procedimento sono:

- \* per i buoni sociali la dott.ssa Cecilia Riva: [criva@aziendaisola.it](mailto:criva@aziendaisola.it);
- \* per i voucher sociali la dott.ssa Elena Pedrinzani: [epedrinzani@aziendaisola.it](mailto:epedrinzani@aziendaisola.it).

#### **Art.13)Informazioni**

Informazioni e chiarimenti possono essere richiesti presso il proprio Comune di residenza oppure presso i POLI SOCIALI al numero 327 0804425 da lunedì a venerdì dalle ore 9:00 alle 12:00 o inviando una mail all’indirizzo [inclusione@aziendaisola.it](mailto:inclusione@aziendaisola.it).

Terno d'Isola, 4 aprile 2023

Il Direttore  
Marco Locatelli  
*(firmato digitalmente)*